

Kompendium wiedzy produktowej

(ubezpieczenia majątkowe, osobowe, komunikacyjne)



Spis treści	3
I. WSTĘP	3
II. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE	4
Ubezpieczenia obowiązkowe oraz dobrowolne „Generali, z myślą o aucie”	4
Ubezpieczenie obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)	4
Czym jest Zielona Karta?	4
Co zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm?	5
Ubezpieczenia dobrowolne regulowane zapisami OWU „Generali, z myślą o aucie”	5
Ubezpieczenie Autocasco (AC)	5
Ubezpieczenie Generali Assistance - Auto i Rower	6
Ubezpieczenie Szyb	8
Ubezpieczenie NNW w Pojeździe	9
Ubezpieczenie NNW Kierowcy	9
Ubezpieczenie posiadacza pojazdu (i jego osób bliskich) w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	9
Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym	10
Ochrona zniżki z gwarancją ceny po jednej szkodzie OC	10
Ubezpieczenie assistance krótkoterminowy „Generali, z myślą o pomocy drogowej”	11
Ubezpieczenie pomocy drogowej	11
Ubezpieczenie NNW w podróży	11
III. UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE	12
Ubezpieczenie domów i mieszkań „Generali, z myślą o domu i rodzinie”	12
Ubezpieczenie dla małych i średnich przedsiębiorstw „Generali, z myślą o firmie”	19
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	20
Ubezpieczenie Assistance	22
Ubezpieczenie Assistance COVID-19	22
Ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem „Generali, z myślą o wynajmie”	24
IV. UBEZPIECZENIA OSOBOWE	25
Ubezpieczenie w podróżach „Generali, z myślą o podróży”	25
Podróże zagraniczne	25
Podróże krajowe	27
Ubezpieczenie związane z podróżami „Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”	28
Ubezpieczenie NNW „Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków”	29
Ubezpieczenie NNW Indywidualne	29
Grupowe ubezpieczenie NNW	30



I. Wstęp

Niniejszy materiał został opracowany w celu umożliwienia zapoznania się z niektórymi ubezpieczeniami oferowanymi przez Generali T.U.S.A.

Prezentujemy w nim tylko wybrane zagadnienia dotyczące ubezpieczeń, niekiedy odnoszące się także do rozwiązań oferowanych przez inne Zakłady Ubezpieczeń na rynku w Polsce.

Użyte dalej treści i pojęcia tożsame są z następującymi skrótami:

Zakład Ubezpieczeń: ZU

Towarzystwo Ubezpieczeń: TU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia: OWU

Suma ubezpieczenia: SU

Odpowiedzialność cywilna: OC

Nieszczęśliwy wypadek: NW

Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych: OC ppm

Dodatkowo przyjęte zostaje następująco:

Ubezpieczający – ten, który zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki.

Ubezpieczony – właściciel ubezpieczonego mienia. W zakresie OC także sprawca szkody, zobowiązany do jej naprawienia. Bardzo często w umowach ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony to te same osoby, ale nie jest to regułą.

Portal - Program do przygotowania ofert oraz zawierania umów ubezpieczenia.



II. Ubezpieczenia Komunikacyjne

Ubezpieczenia obowiązkowe oraz dobrowolne „Generali, z myślą o aucie”

Ubezpieczenie obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)

Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest ubezpieczeniem obowiązkowym. Jego głównym celem jest zagwarantowanie osobie poszkodowanej odszkodowania w związku ze szkodą związaną z ruchem pojazdów, wyrządzoną przez sprawcę ubezpieczonego pojazdu. Kolejnym przeznaczeniem jest ochrona majątku sprawców, którzy są zobowiązani do poniesienia konsekwencji szkód, a którzy niejednokrotnie nie byłoby w stanie ze swojego majątku ich naprawić.



OC ppm chroni kierującego nie tylko na terytorium Polski, ale także na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz Andory, Chorwacji, Serbii i Szwajcarii.

Obowiązkowe OC ppm zwykle jest zawierane na okres 12 miesięcy, jednak istnieją wyjątki od zasady opisane szczegółowo w Ustawie. Dotyczą one np. ubezpieczeń pojazdów historycznych, wolnobieżnych czy też zarejestrowanych czasowo.

Umowę zawiera się w Towarzystwie Ubezpieczeń, które ma siedzibę w państwie, w którym pojazd jest zarejestrowany.

Posiadacz pojazdu ma obowiązek zawrzeć umowę ubezpieczenia OC ppm w dniu rejestracji pojazdu, a jeżeli chce poruszać się pojazdem przed jego zarejestrowaniem, musi zawrzeć ubezpieczenie przed wprowadzeniem pojazdu na drogę publiczną.

Posiadacz ma obowiązek zachować ciągłość ubezpieczenia przez cały okres, w którym pojazd pozostaje zarejestrowany również wówczas, gdy nie korzysta z niego przez dłuższy czas. Nie można doprowadzić do tzw. luki (czasowej przerwy) w ubezpieczeniu, ponieważ w jej przypadku właściciel pojazdu zostanie obciążony karą. Wyjątkiem są pojazdy, które zgodnie z Ustawą mogą mieć zawarte ubezpieczenie krótkoterminowe, np. pojazd historyczny.



Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego, nie później niż na jeden dzień przed upływem 12 miesięcy nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń (ZU) o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, uważa się, iż została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Uregulowanie takie powoduje tę korzystną dla właściciela pojazdu sytuację, że nawet jeżeli nie opłaci on składki ubezpieczeniowej na następny roczny okres ubezpieczenia, korzysta nadal z ochrony ubezpieczeniowej gwarantowanej umową ubezpieczenia, zaś potencjalna osoba poszkodowana ma możliwość otrzymania odszkodowania z zakładu ubezpieczeń.

Zawarcie następnej umowy nie następuje, jeśli nie została opłacona w całości składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia ZU zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC ppm albo w przypadku ogłoszenia upadłości lub likwidacji ZU.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC ppm obowiązuje w okresie trwania umowy: rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty a ustaje w momencie rozwiązania umowy.

Pakiet OC w Generali składa się z OC ppm oraz Zielonej Karty.

Czym jest Zielona Karta?

Zielona Karta to dokument potwierdzający, że pojazd ma wykupione OC ppm w kraju rejestracji. Zielona karta ważna jest dla kierowców, którzy wybierają się do krajów spoza Unii Europejskiej, a które respektują polisę OC ppm.

Państwa należące do systemu Zielonej Karty:



- Albania,
- Azerbejdżan,
- Macedonia,
- Maroko,
- Mołdawia,
- Tunezja,
- Turcja,
- Ukraina.

Zielona Karta w Generali wydawana jest bezpłatnie do polisy OC ppm.

Zielona Karta jest zawierana na czas określony do końca trwania umowy OC ppm, jednak nie krócej niż 15 dni.

Co zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie OC ppm?



W razie wyrządzenia szkody związanej z ruchem pojazdu – bez względu na to kto nim kieruje, z tegoż właśnie ubezpieczenia poszkodowany otrzymuje odszkodowanie, które w możliwie maksymalnym stopniu powinno zrekompensować poniesione straty.

Towarzystwo Ubezpieczeń, w którym sprawca zawarł umowę ubezpieczenia, zobowiązane jest do pokrycia konsekwencji szkód do wysokości **5 210 000 euro** przy szkodach na osobie oraz do **1 050 000 euro** w przypadku szkód na mieniu, w odniesieniu do każdego zdarzenia powstałego w okresie ubezpieczenia.

Osobom, które pomimo obowiązku nie zawarły ubezpieczenia OC ppm, grożą wysokie kary. W przypadku, kiedy nieubezpieczonym pojazdem zostanie wyrządzona szkoda, zobowiązanie do pokrycia jej konsekwencji przejmie na siebie Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG), który z chwilą wypłaty odszkodowania nabywa też prawo regresu wobec sprawcy szkody.

Brak OC ppm, to nie tylko kara z tego tytułu, ale również konieczność pokrycia konsekwencji wyrządzonej szkody, która szczególnie w przypadku szkody osobowej może sięgać nawet setek tysięcy złotych.

Ubezpieczenia dobrowolne regulowane zapisami OWU „Generali, z myślą o aucie”

Ubezpieczenie Autocasco (AC)

Ideą ubezpieczeń Autocasco jest zapewnienie Ubezpieczonemu odszkodowania w razie zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży ubezpieczonych pojazdów.

Informacje ogólne

Ubezpieczenie **AC** w Generali skonstruowane zostało w formule ryzyk wszystkich („all risks”), co oznacza, że chroni od następstw wszelkich zdarzeń z wyjątkiem tych, które zapisami OWU zostały wyłączone.

AC w Generali możliwe jest dla pojazdów do 15 lat i obejmuje szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu lub jego części, a więc mogą to być np. konsekwencje wypadków, kolizji, aktów wandalizmu, także szkody parkingowe, podpalenia, zatopienia, zachowania zwierząt. To ochrona przed efektami zdarzeń zaistniałych nie tylko na terytorium RP, ale także w większości państw europejskich.

Autocasco oferowane jest w dwóch wariantach:

- **Generali Warsztat**
- **Generali Serwis**

Warianty różnią się między sobą przede wszystkim sposobem likwidacji szkód.



Decyzja o sposobie likwidacji szkody podejmowana jest przez Klienta dopiero na etapie zgłoszenia jej.

Ubezpieczony ma do wyboru:

- odszkodowanie ustalone metodą kosztorysową – dotyczy wariantów Generali Warsztat i Generali Serwis,
- naprawę pojazdu w warsztacie partnerskim wskazanym przez Generali - dotyczy wariantów Generali Warsztat i Generali Serwis,
- odszkodowanie ustalone na podstawie przedłożonych faktur naprawy (dotyczy naprawy we wszystkich serwisach, w tym ASO, niezależnie od wieku pojazdu) – dotyczy wariantu Generali Serwis.

Niewątpliwym atutem AC zawartego w Generali jest to, że jeżeli Ubezpieczony zdecyduje się na naprawę pojazdu w warsztacie wskazanym przez Generali, dodatkowo będzie miał zapewnione:

- pojazd zastępczy dla samochodów osobowych (na czas naprawy pojazdu),
- usługę „door to door” - organizację i pokrycie kosztów transportu pojazdu do warsztatu oraz odwiezienie pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany,
- 3-letnią gwarancję na usługę naprawy.

Suma ubezpieczenia w Autocasco odpowiada wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania zgodnie z katalogiem Eurotax.

Dla pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie wartości rynkowej pojazdu na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia zakupu nie minęło 12 miesięcy.

Oferta AC skierowana jest do posiadaczy niemalże wszystkich rodzajów pojazdów

m.in. samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych, motocykli, ciągników rolniczych, przyczep i naczep.

Zalety ubezpieczenia AC:

- formuła „all risks”,
- ubezpieczenie fotelików dziecięcych od zniszczenia i kradzieży w zakresie,
- brak udziałów własnych - w tym za szkody spowodowane przez młodocianych kierowców,
- brak fransyz - dzięki temu zlikwidujemy szkodę o każdej wartości,
- brak wyłączeń dla szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem,
- naprawa pojazdu w oparciu o nowe, oryginalne części,
- stała i nieredukcyjna SU również dla Ubezpieczonych bez pełnej historii w UFG,
- ubezpieczenie motocykli rozszerzone o ryzyko kradzieży.

Ubezpieczenie Generali Assistance - Auto i Rower

Ubezpieczenie Generali Assistance - Auto i Rower to przede wszystkim pomoc w przypadkach nagłych, trudnych do przewidzenia okoliczności uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z pojazdu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance powstałych w związku ze zdarzeniami, zgodnie z zakresem określonym w poszczególnych wariantach ubezpieczenia.



Zdarzenia, w następstwie których Ubezpieczony może liczyć na pomoc to:

- awaria,
- wypadek,



- kradzież pojazdu.

Rodzaj udzielanej pomocy uzależniony jest od **wariantu** ubezpieczenia z jakiego Ubezpieczony korzysta. W Generali do wyboru są następujące warianty assistance:

- **Standard** – dostępny wraz z jednoczesnym zawarciem umowy **AC** lub **OC ppm** w Generali
- **Komfort** – dostępny wraz z jednoczesnym zawarciem umowy **AC** lub **OC ppm** w Generali
- **Komfort Plus** – dostępny wraz z jednoczesnym zawarciem umowy **AC** lub **OC ppm** w Generali
- **Lux** – dostępny wraz z jednoczesnym zawarciem umowy **AC** w Generali

Zakres terytorialny Assistance

- **Standard** - zdarzenia na terytorium RP
- **Komfort** – zdarzenia na terytorium RP
- **Komfort Plus** – zdarzenia na terytorium RP + większość państw europejskich
- **Lux** – zdarzenia na terytorium RP + większość państw europejskich

Oferta świadczeń zdecydowanie jest bardzo rozległa. Ze względu na ograniczone możliwości, w niniejszym materiale zajmiemy się wybiórczymi zagadnieniami, które w opinii wielu specjalistów uznawane są za najistotniejsze. Należą do nich poniższe zagadnienia.

Dla jakich pojazdów?	Standard Komfort Komfort Plus	Lux
	- o osobowe - o ciężarowe o DMC do 3,5 t - o samochody i przyczepy kempingowe - o przyczepy o ładowności do 400 kg - o motocykle - o motorowery - pojazdy w dowolnym wieku	- o osobowe, - o motocykle - o motorowery do 15 roku eksploatacji (kontynuacja bez względu na wiek)

Holowanie pojazdu, w tym kwestia: na jaką odległość?

Usługa holowania po **wypadku**:

- na terenie RP w każdym z wariantów – bez limitu km,
- na terenie większości państw europejskich w **Komfort Plus** – 500 km,
- na terenie większości państw europejskich w **Lux** – bez limitu km.

Usługa holowania po **awarii**:

- w **Komfort** – do najbliższego warsztatu, max 100 km,
- w **Komfort Plus** – 500 km,
- w **Lux** – bez limitu km.

Pojazd zastępczy

W zależności od wybranego wariantu może zostać przyznany pojazd zastępczy na terenie RP oraz większości państw europejskich (po usłudze holowania)

- w **Standard** i **Komfort** dostępny dla pojazdów osobowych, motocykli oraz motorowerów, na czas naprawy pojazdu po wypadku oraz po kradzieży pojazdu maksymalnie do 3 dni,
 - w **Komfort Plus** dostępny dla pojazdów osobowych, motocykli oraz motorowerów na czas naprawy pojazdu po wypadku lub awarii oraz po kradzieży pojazdu maksymalnie do 5 dni,
 - w **Lux** dostępny dla pojazdów osobowych, motocykli oraz motorowerów maksymalnie na czas naprawy pojazdu po wypadku lub awarii oraz po kradzieży pojazdu maksymalnie do 10 dni,
- Pojazd zastępczy bez usługi holowania dostępny w **Lux** do 3 dni, zarówno na terenie RP jak i większości państw europejskich.



W zależności od wariantu assistance i po spełnieniu odpowiednich warunków Klient może skorzystać także m.in. z zakwaterowania w hotelu, kierowcy zastępczego oraz szeregu usług informacyjnych.

Assistance rowerowy

Każdy z wariantów (Standard, Komfort, Komfort Plus, Lux) obejmuje również **assistance rowerowy**, co stanowi bardzo nowatorskie rozwiązanie na rynku!

Assistance rowerowy obejmuje następujące zdarzenia:

- awarię roweru,
- uszkodzenie roweru,
- nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego.

Zakres pomocy na jaką może liczyć Ubezpieczony, to przede wszystkim organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru oraz Ubezpieczonego (także transport medyczny po wypadku).

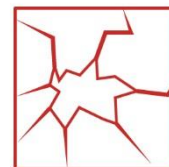
Ochrona obejmuje nie tylko właściciela ubezpieczonego pojazdu, ale również jego osoby bliskie (małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, dzieci).

Zalety ubezpieczenia Generali Assistance – Auto i Rower w zależności od wariantu:

- w każdym wariantcie po wypadku na terenie RP holowanie bez limitów km,
- w Lux po każdym zdarzeniu holowanie bez limitu km w RP i w większości państw europejskich,
- w Lux pojazd zastępczy także bez usługi holowania,
- „assistance rowerowy” dostępny w każdym z wariantów,
- podstawienie i zwrot pojazdu zastępczego w wariantcie Lux,
- podstawienie lub zwrot pojazdu zastępczego według wyboru Ubezpieczonego w pozostałych wariantach,
- atrakcyjna cena każdego z wariantów!

Ubezpieczenie Szyb

Celem takiego ubezpieczenia jest zapewnienie odszkodowania w przypadku zniszczenia, uszkodzenia szyb w ubezpieczonym pojeździe. W odniesieniu do szyb zakres pokrywa się z zaprezentowanym w Autocasco z tą istotną różnicą, że szkoda likwidowana z Szyb nie powinna wpływać na szkodowość Autocasco.



Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następujące szyby w ubezpieczonym pojeździe:

- przednia,
- tylna,
- boczne.

Ubezpieczenie dostępne jest w jednym z dwóch wariantów:

- **Autoszyby** – prawo do naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby oraz kalibracji w specjalistycznej sieci warsztatów współpracujących z Generali. Wariant dostępny wraz z OC ppm lub AC w Generali
- **Autoszyby Oryginał** – prawo do naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby na szybę oryginalną (z logo producenta) oraz kalibracji w specjalistycznej sieci warsztatów współpracujących z Generali. Wariant dostępny wraz z zawarciem ubezpieczenia Autocasco w Generali.

O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczenie jest dostępne dla następujących pojazdów:

- samochodów osobowych,
- samochodów ciężarowych o DMC 3,5t.

W razie zaistnienia szkody Generali organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany szyb do wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia SU. Ubezpieczający ma do wyboru SU w przedziale 3 000 – 15 000 zł.

Usługa naprawy/wymiany szyby dokonywana jest w wyspecjalizowanych warsztatach należących do sieci AutoGlass – producentów i dystrybutorów szyb samochodowych. Przy wymianie Ubezpieczony korzysta z szyb o tych samych właściwościach i parametrach co szyba uszkodzona.



Jeśli uszkodzona szyba posiadała czujnik deszczu, zmierzchu czy też była wyposażona w ogrzewanie, analogiczna szyba zostanie zamontowana i dodatkowo objęta gwarancją.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium RP oraz większości państw europejskich.

W pierwszej szkodzie w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony nie ponosi żadnego udziału w szkodzie, w drugiej i każdej kolejnej szkodzie, Generali organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu wymiany szyby.

Zalety ubezpieczenia Szyb:

- szkoda nie obciąża konta Autocasco raportowanego do UFG,
- w pierwszej szkodzie Ubezpieczony nie ponosi kosztów udziału własnego,
- ochrona za szkody na terenie RP oraz większości państw europejskich.

Ubezpieczenie NNW w Pojeździe

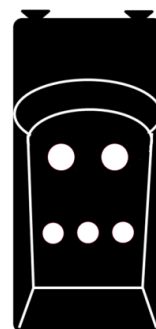
Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierującego oraz pasażerów w ubezpieczonym pojeździe.

Ubezpieczenie jest przypisane do konkretnego pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia:

- śmierć,
- trwały uszczerbek na zdrowiu (Tabela – złącznik do OWU),
- pobyt w szpitalu.



Ubezpieczający ma do wyboru SU w przedziale: 3 000 – 100 000 zł.

Ubezpieczenie może zostać zawarte równocześnie z umową OC ppm lub AC w Generali.

Ubezpieczenie NNW Kierowcy

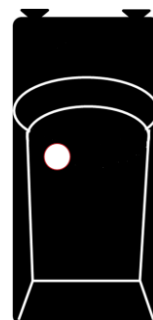
Przedmiot ubezpieczenia

Życie i zdrowie Ubezpieczonego (kierowcy).

Ubezpieczenie przypisane jest do konkretnej osoby (z imienia, nazwiska, nr PESEL) i działa w każdym pojeździe którym porusza się Ubezpieczony.

Zakres ubezpieczenia:

- śmierć,
- trwały uszczerbek na zdrowiu (Tabela – złącznik do OWU),
- pobyt w szpitalu.



Jedna SU – 100 000 zł.

Ubezpieczenie może zostać zawarte równocześnie z umową OC ppm lub AC w Generali.

Ubezpieczenie posiadacza pojazdu (i jego osób bliskich) w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego i jego osoby bliskie, w związku z wykonywaniem przez te osoby czynności życia prywatnego.



Za czynności życia prywatnego uważa się również:

- opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
- posiadanie zwierząt domowych,
- posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium RP,
- amatorskie uprawianie sportu,
- posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium RP,
- posiadanie lub użytkowanie rowerów lub wózków inwalidzkich,
- posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium RP,
- posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
- użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni,
- czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.

Ważne: Osoby bliskie - mające stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie oraz dzieci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że osoby te, prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem.

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy szkód powstałych na terenie RP oraz większości państw europejskich.

Suma gwarancyjna wynosi 25 000 zł na każdy wypadek, tzn. że nie ulega zmniejszeniu po wypłacie świadczenia lub odszkodowania.

OC w życiu prywatnym można zawrzeć wraz z jednoczesnym ubezpieczeniem OC ppm lub AC w Generali.

Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczona przez Generali pomoc medyczna po wypadku komunikacyjnym, w wyniku którego osoby objęte ubezpieczeniem (kierowca, pasażerowie pojazdu) doznały uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy skutków wypadków komunikacyjnych powstałych na terenie RP oraz większości państw europejskich, ale z zastrzeżeniem, że organizacja i pokrycie kosztów odbywa się na terenie RP.

Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym obejmuje organizację i pokrycie kosztów świadczeń medycznych, jej celem jest pomoc w dojściu do zdrowia po wypadku. Na tę pomoc składają się konsultacje medyczne w celu ustalenia planu leczenia, badania diagnostyczne, rehabilitacja, pomoc psychologa.

Ważne: SU wynosi – **10 000 zł**, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, na każdego Ubezpieczonego.

Ochrona zniżki z gwarancją ceny po jednej szkodzie OC

Wykupując to ubezpieczenie, Generali gwarantuje, że w razie spowodowania jednej szkody OC ubezpieczonym pojazdem, zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia OC w kolejnym roku zostanie utrzymana, a składka za ubezpieczenie OC w kolejnym roku nie zmieni się, o ile w umowie zawieranej na kolejny rok nie nastąpiły zmiany w zakresie własności pojazdu.

Ochrona zniżki z gwarancją ceny po jednej szkodzie OC dostępna dla niemal wszystkich rodzajów pojazdów, z wyjątkiem: ciągników siodłowych, pojazdów i maszyn wolnobieżnych oraz dla Klientów bezszkodowych, mających 60% zniżki Bonus-Malus wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia OC ppm.



Ubezpieczenie assistance krótkoterminowy „Generali, z myślą o pomocy drogowej”

Ubezpieczenie pomocy drogowej

Ubezpieczenie assistance krótkoterminowy to pomoc na drodze w sytuacjach nagłych i trudnych do przewidzenia, które uniemożliwiają dalszą, bezpieczną jazdę pojazdem.

Ubezpieczenie to dedykowane jest osobom, które na co dzień nie posiadają ubezpieczenia assistance, a chcą się zabezpieczyć np. na czas wyjazdu.

Możliwe jest zawarcie umowy na 15 lub 30 dni.

Ubezpieczenie oferowane jest dla pojazdów:

- samochody osobowe,
- samochody i przyczepy kempingowe,
- przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 400 kg,
- motocykle oraz motorowery.

Zdarzenia, w następstwie których Ubezpieczony może liczyć na pomoc to:

- awaria,
- wypadek,
- kradzież pojazdu.

Generali odpowiada za zdarzenia powstałe na terytorium RP oraz w większości państwach europejskich.

Zakres assistance krótkoterminowego odpowiada wariantowi Komfort Plus z OWU „Generali, z myślą o aucie”.

Najważniejsze świadczenia:

- próba naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia,
- holowanie pojazdu po wypadku w Polsce – bez limitu km,
- holowanie pojazdu po wypadku za granicą – 500 km,
- holowanie pojazdu po awarii w Polsce i za granicą – 500 km,
- pojazd zastępczy do 5 dni na czas naprawy pojazdu po wypadku i po awarii oraz po kradzieży pojazdu,
- zakwaterowanie w hotelu,
- assistance rowerowy,
- kierowca zastępczy,
- pomoc tłumacza.

Ubezpieczenie NNW w podróży

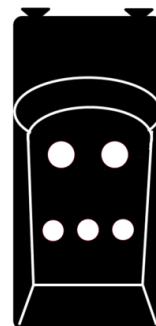
Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierującego oraz pasażerów w ubezpieczonym pojeździe.

Ubezpieczenie jest przypisane do konkretnego pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia:

- śmierć,
- trwały uszczerbek na zdrowiu (Tabela – załącznik do OWU),
- pobyt w szpitalu.



Jedna SU – 50 000 zł



Ubezpieczenie może zostać zawarte równocześnie z ubezpieczeniem pomocy drogowej w Generali.

III. Ubezpieczenia Majątkowe

Ubezpieczenie domów i mieszkań „Generali, z myślą o domu i rodzinie”

„Generali, z myślą o domu i rodzinie” to oferta ubezpieczenia, której celem jest objęcie ochroną **domów**, lokali segmentów, **lokalu** mieszkalnych oraz ich **wyposażenia** od mogących wystąpić zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły, osoby oraz zwierzęta.

Takie sytuacje mogą być przyczyną szkód, tym samym narażają właścicieli na koszty związane z naprawą lub odbudową zniszczonego, uszkodzonego mienia.

Przedmiot ubezpieczenia, czyli co możemy ubezpieczyć?

- budynki mieszkalne wraz z ogrodzeniem i lokale podczas budowy
- budynki mieszkalne wraz z ogrodzeniem i lokale zamieszkałe (użytkowane)
- stałe elementy domu, lokalu, pomieszczeń przynależnych
- budynki gospodarcze, garaże wolnostojące
- place, podjazdy, przydomowe oczyszczalnie ścieków i inne budowle
- ruchomości domowe w budynkach / lokalach użytkowanych jak i podczas budowy
- przedmioty wartościowe
- przedmioty do działalności
- rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia
- domy letniskowe ze stałymi elementami oraz ruchomościami
- meble i akcesoria ogrodowe
- samochód osobowy

Ważne

Ciekawym rozwiązaniem zastosowanym w **Generali** jest dopisanie **ogrodzenia** do definicji **domu**. Dzięki temu, każdy kto ubezpiecza swój dom automatycznie ma objęte ochroną ogrodzenie. Dla Ubezpieczonych jest to bardzo atrakcyjna propozycja zazwyczaj niespotykana w innych ZU.

Zakres ubezpieczenia, czyli od czego możemy ubezpieczyć to mienie?

Wymienione wyżej mienie można ubezpieczyć od:

- zdarzeń losowych
- kradzieży z włamaniem i rabunku
- kradzieży zwykłej:
 - zewnętrzne elementy budynków i budowli
 - powstałej skutek pozostawienia otwartych drzwi i okien
 - meble i akcesoria ogrodowe (np. przenośny grill elektryczny)
 - drzewa i krzewy na posesji
- stłuczenia, nie tylko szyb okiennych, ale również np. szyb kominkowych, płyt grzewczych, kabin prysznicowych i innych stałych elementów
- wandalizmu

Generali wypłaci odszkodowanie również w przypadku wystąpienia szkody wskutek katastrofy budowlanej.

Ubezpieczający ma do wyboru jeden z trzech wariantów ubezpieczenia.

Może wybrać warianty dopasowane do swoich potrzeb oraz możliwości finansowych.

Dwa warianty, to ubezpieczenia **od ryzyk nazwanych** – najbardziej typowe ubezpieczenie dostępne na rynku w Polsce. Trzeci wariant, to ubezpieczenie **od ryzyk wszystkich**, tzw. formuła „all risks”. Obecnie uznaje się, że taka formuła zapewnia najszerszy zakres ochrony, jednakże oferowana jest tylko przez nieliczne ZU w Polsce.



Ubezpieczenie na etapie budowy

Dla większości Zakładów Ubezpieczeń domy w stanie budowy stanowią nieco większe zagrożenie związane z dużo większym prawdopodobieństwem wystąpieniem szkody. Prowadzone prace budowlane sprzyjają powstawaniu szkód np. świeżo montowane instalacje częściej ujawniają swoje wady co w konsekwencji może doprowadzić do powstawania zniszczeń / uszkodzeń we wznoszonym obiekcie. Budynki takie są też bardziej narażone na działanie warunków atmosferycznych (do pewnego momentu brak dachu, okien itp.).

W Generali na etapie budowy wprowadzamy kilka ograniczeń odpowiedzialności dla niektórych zdarzeń.

Po zakończeniu budowy i przejściu w stan użytkowania domu, ochrona ubezpieczeniowa jest pełniejsza, tym samym korzystniejsza dla Ubezpieczonego. O tym kiedy kończy się budowa i zaczyna użytkowanie obiektu precyzyjnie mówią zapisy OWU. Dużą korzyścią dla Ubezpieczającego jest to, że po spełnieniu tych warunków zakończenie budowy następuje automatycznie. Ubezpieczający nie musi o tym fakcie informować Generali. Umowa ubezpieczenia płynnie przechodzi ze stanu budowy do stanu użytkowania. Wprowadzając takie rozwiązanie mieliśmy na uwadze także to, że po zakończeniu budowy większość osób chce jak najszybciej korzystać z nowego domu i nie zawsze pamięta o ubezpieczeniach.

Na etapie budowy mogą być chronione od kradzieży z włamaniem ruchomości domowe, stałe elementy zamontowane, przygotowane do montażu, w tym także narzędzia budowlane.

Warunek: budynki muszą znajdować się w stanie surowym zamkniętym tzn. muszą być zadaszone, okna i drzwi wprawione, zamontowana musi być izolacja.

Generali nie stawia wymogu oświetlenia czy też ogrodzenia miejsca budowy, co czasami jest wymagane w innych ZU w Polsce.

Atuty takiego ubezpieczenia w Generali:



Podczas budowy:

- zakres ryzyk wszystkich
- kradzież z włamaniem stałych elementów oraz ruchomości domowych
- zakończenie budowy następuje z dniem zamieszkania w domu.

Powódź i strefy powodziowe

Powódź według zapisów OWU to zalanie terenu spowodowane podniesieniem się poziomu wody w korytach rzek, zbiornikach wód, którego przyczyną są opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach, topnienie kry lodowej wywołane zatorami lodowymi czy też powstałe wskutek sztormu i podniesienia się poziomu wód morskich.

Powodzie mogą swoim zasięgiem obejmować bardzo rozległe tereny. Bywają przyczyną dotkliwych szkód o bardzo wielkich rozmiarach, dodatkowo w krótkim czasie potrafią pozbawić całego majątku. Zapobieżenie tego rodzaju szkodom jest niezwykle trudne, a czasami wręcz niemożliwe.

Jednym ze sposobów zabezpieczenia przed konsekwencjami szkód jakie mogą wywołać powodzie, jest możliwość ubezpieczenia swojego mienia (domów, wyposażenia itp.) od tegoż zdarzenia.

Zakłady ubezpieczeń przed zawarciem umowy ubezpieczenia dokonują oceny ryzyka tzn. sprawdzają na jakim terenie pod względem zagrożenia powodziowego mieści się mienie, które ma być objęte ochroną ubezpieczeniową.

W Generali do określenia strefy powodziowej posługujemy się „mapami powodziowymi” odnoszącymi się do każdego miejsca na terenie Polski. Na ich podstawie wyróżniamy 4 strefy powodziowe.





Wyróżniamy 4 strefy powodziowe: 0,1,2 oraz X
Składka za ubezpieczenie jest uzależniona od strefy powodziowej w której znajduje się dom, mieszkanie, firma, objęte ubezpieczeniem.

Ryzyko powodzi jest zawsze dodatkowo płatne, bez względu na wariant ubezpieczenia.

Ważne

W **Generali**, zasady związane z włączeniem do ochrony ubezpieczeniowej ryzyka **powodzi** oraz oceny stref powodziowych są identyczne w ubezpieczeniach:

- „**Generali, z myślą o domu i rodzinie**”
- „**Generali, z myślą o firmie**”
- „**Generali, z myślą o rolniku**” (w części dotyczących ubezpieczeń dobrowolnych)

Składka uzależniona jest od strefy powodziowej miejsca ubezpieczenia.

W strefie **X** Generali nie udziela ochrony od ryzyka wystąpienia powodzi.

Sumy ubezpieczenia i sposoby ich ustalania

Jednym z bardzo istotnych elementów każdej umowy ubezpieczenia jest ustalenie poziomu sum ubezpieczenia (SU). Do tych kwestii odnoszą się niektóre zapisy Kodeksu Cywilnego wprowadzając zasady, w myśl których górną granicą odpowiedzialności ZU jest określona w umowie ubezpieczenia SU, zaś odszkodowanie wypłaca się do wysokości poniesionej szkody nie więcej jednak niż SU.

Dla większości Ubezpieczających sporym problemem jest właśnie oszacowanie wartości ubezpieczanego domu / lokalu / wyposażenia itp., tym samym określenie poziomu wartości, który stanowił by sumę ubezpieczenia (SU).

Chcąc wesprzeć Ubezpieczających na tym etapie zawierania umów, Generali **sugeruje SU** dla niektórych grup mienia. Funkcjonuje to następująco, po wybraniu w Portalu:

- co chcemy ubezpieczyć (dom lub lokal),
- wpisanie powierzchni użytkowej (domu lub lokalu),
- wpisanie dokładnego adresu (domu lub lokalu),

podpowiadamy, sugerujemy Ubezpieczającemu SU.

Po wypłacie odszkodowania

Redukcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.



Zawierając umowę ubezpieczenia określamy:

- jakie mienie chcemy ubezpieczyć, czyli co jest przedmiotem ubezpieczenia
- od czego to mienie ubezpieczamy, czyli zakres ubezpieczenia
- poziom SU czyli do jakiej wysokości ZU wypłaci odszkodowanie po szkodzie.



W większości TU na polskim rynku po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu (redukcji) o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Przykład:

W dokumencie ubezpieczenia została określona SU = 30 000 zł.

Po zaistniałej szkodzie TU wypłaciło – 10 000 zł odszkodowania. Pozostała kwota – 20 000 zł, to SU do wysokości której TU będzie pokrywało konsekwencje ewentualnych kolejnych szkód, które być może zdarzą się do końca okresu ubezpieczenia.

Po wypłacie odszkodowania można dodatkowo „doubezpieczyć” się, czyli podwyższyć SU do takiego poziomu, który będzie odpowiadał Ubezpieczonemu. Wiąże się to z koniecznością sporządzenia aneksu do umowy ubezpieczenia oraz zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

Zawierając umowę ubezpieczenia w **Generali**, Ubezpieczony ma zagwarantowane, że po wypłacie odszkodowania SU nie ulegają pomniejszeniu – nie ma redukcji, tym samym nie ma konieczności doubezpieczania po szkodzie. Zasada ta obowiązuje w całym zakresie ubezpieczenia.

W przypadku każdej szkody powstałej w okresie ubezpieczenia odpowiedzialność Generali jest do wysokości SU określonej w dokumencie ubezpieczenia.

Ważne

Brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie dotyczy:

- zdarzeń losowych
- kradzieży z włamaniem i rabunku
- OC w życiu prywatnym
- przepięć, stłuczenia itd.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

Zgodnie z zapisami OWU, umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas uzgodniony przez strony i określony w dokumencie ubezpieczenia.

Przez wiele lat na rynku w Polsce funkcjonowały umowy z **12-miesięcznym** okresem ubezpieczenia. Dopiero od jakiegoś czasu dostępne są również umowy zawierane na **36 miesięcy**. Jedną z korzyści takiego rozwiązania dla Ubezpieczonego jest gwarancja utrzymania poziomu składki ubezpieczeniowej przez całe 3 lata - nawet wówczas, kiedy wydadzą się szkody za które wypłacimy odszkodowania.

Lokal zastępczy w związku ze szkodą

Jednym z ważniejszych elementów uzupełniających dobre ubezpieczenia domów i mieszkań jest opcja „**lokalu zastępczego**”.

W razie wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego domu / mieszkania, gdy przebywanie i mieszkanie w nim nie jest możliwe przez okres ponad 3 dni to TU pokryje koszty wynajmu innego lokalu przeznaczonego do tymczasowego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego i osoby jemu bliskie. Lokal zastępczy przysługuje tylko po (pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratowniczej)

Dla Ubezpieczonego (poszkodowanego) w przypadku takiej opcji istotne są dwa elementy: przez jaki czas oraz do jakiej wysokości kwoty te koszty będą pokrywane.

Zapisami OWU w **Generali** gwarantujemy naszym Ubezpieczonym, że koszty będą pokrywane do kwoty **25 000 zł** bez limitu czasowego, co stanowi jedno z lepszych rozwiązań tego typu na polskim rynku!



Warto zaznaczyć, że opcja lokalu zastępczego w umowach ubezpieczenia zawieranych w **Generali** dodawana jest automatycznie do każdego wariantu ubezpieczenia, kiedy dom lub lokal stanowią przedmiot ubezpieczenia.

W przypadku szkód uniemożliwiających zamieszkiwanie w ubezpieczonym domu, czy lokalu minimum przez 3 dni		
Generali zwraca koszty wynajmu lokalu zastępczego	Do maksymalnej kwoty 25 000 zł	bez limitu czasowego

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)

Generali przejmuje na siebie odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy z mocy obowiązującego prawa Ubezpieczony będzie zobowiązany do naprawienia szkody.

Ubezpieczony ma do wyboru ochronę za szkody wyrządzone na terytorium:

- Rzeczypospolitej Polskiej
- Europy
- całego świata.

Sumy gwarancyjne są wysokie, bowiem sięgają nawet **1 000 000 zł** !

Wypłata odszkodowania nie pomniejsza określonej w umowie sumy gwarancyjnej (brak redukcji SU po szkodzie).

Udzielamy ochrony, gdy Ubezpieczony (lub osoby współubezpieczone) będzie zobowiązany naprawić szkodę wynikającą z czynności życia prywatnego, w tym np.:



- posiadania lub użytkowania nieruchomości
 - opieki nad dziećmi
 - posiadania zwierząt domowych
 - amatorskiego uprawiania sportu
 - posiadania lub użytkowania roweru, użytkowania elektrycznej hulajnogii/ elektrycznego roweru, a także skymastera, segwaya, shoes'a, wózka inwalidzkiego, modeli latających (w tym dronów), małych jednostek pływających, pojazdów niepodlegających rejestracji
 - użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych, służbowych lub integracyjnych oraz pomieszczeń podczas nauki do 26 roku życia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - zatrudnienia pomocy domowej
- oraz wielu innych czynności życia prywatnego.

Ochrona obejmuje Ubezpieczonego oraz wszystkie osoby bliskie wspólnie prowadzące gospodarstwo domowe.

Generali wypłaca odszkodowanie za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.

Płacimy za szkody spowodowane przez dziecko podczas jazdy rowerem, nawet bez posiadania uprawnień w postaci karty rowerowej.

Ubezpieczenie „**Generali, z myślą o domu i rodzinie**”, to nie tylko ochrona od mogących wystąpić zdarzeń losowych, ale również pomoc **Assistance** w nagłych sytuacjach.





W zakresie **assistance** dodawanego do każdej umowy ubezpieczenia oferujemy usługi informacyjne oraz:

- assistance techniczny w ramach którego zapewnimy pomoc specjalisty w przypadku awarii, stłuczenia
- assistance w przypadku awarii sprzętu RTV, urządzeń gospodarstwa domowego czy też uszkodzeń sprzętu komputerowego
- assistance medyczny, w tym wizytę lekarską, pomoc pielęgniarki, transport medyczny czy też indywidualne korepetycje dla dziecka.

Assistance to także szeroka gama usług *concierge*.

Dla Ubezpieczających wybierających wariant **All Risk** (ryzyka wszystkie) oferujemy również assistance rowerowy, w tym transport lub naprawa roweru na trasie.

Zawierając umowę ubezpieczenia „**Generali, z myślą o domu i rodzinie**” ubezpieczający może dodatkowo rozszerzyć zakres ubezpieczenia:

- o **szkody osobowe**. Precyzyjniej; ochrona może dotyczyć Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich, które wspólnie z nim zamieszkują (pod adresem wskazanym w polisie) i obejmuje **śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku**. Wypadek może mieć miejsce na terenie całego świata.
- podobnie, jeżeli doszło do **nieszczęśliwego wypadku**, któremu uległ ubezpieczony lub jego osoby bliskie (urazu w formie złamania, zwichnięcia lub skręcenia, skutkującego trwałym unieruchomieniem: gips, gips syntetyczny, szyny, stabilizator, kołnierż ortopedyczny, gorset na zlecenie lekarza na co najmniej 7 dni;), ubezpieczenie może obejmować także „**usługi medyczne**” na które składają się; konsultacje medyczne, badania diagnostyczne czy też rehabilitacja.
Generali organizuje i pokrywa koszty takich usług medycznych na terenie RP do wysokości limitów zapisanych w dokumencie ubezpieczenia.
- Bardzo atrakcyjnym rozwiązaniem jest także możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową **samochodu osobowego od kradzieży**. Ochrona ograniczona jest do garażu Ubezpieczonego w którym ten pojazd się znajduje jak i miejsca podziemnego parkingowego, które jest przypisane do ubezpieczonego lokalu i znajduje się w obrębie budynku gdzie jest lokal. ale i tak stanowi to nowatorskie rozwiązanie rozszerzające zakres ubezpieczenia domów i mieszkań.

Atuty oferty „Generali, z myślą o domu i rodzinie”

O jakości ubezpieczenia świadczą między innymi sytuacje, w których ZU zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania po szkodzie.

W **Generali** wypłacamy odszkodowanie w przykładowych sytuacjach:

- Ubezpieczony lub jego osoby bliskie wyrządzają szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, np.: powstanie pożar spowodowany niedopałkiem papierosa lub pozostawieniem włączonego żelazka
- szkoda jest wynikiem prowadzonej akcji ratowniczej związanej z ratowaniem życia Ubezpieczonego, najemcy lub zwierząt w miejscu ubezpieczenia
- zalania w wyniku pozostawienia otwartych kranów
- wskutek uderzenia własnym pojazdem w ubezpieczone mienie dochodzi do szkody
- kradzieży z włamaniem pojazdu osobowego z garażu ubezpieczonego czy hali garażowej
- kradzież bez oznak włamania („kradzież zwykła”) **mienia na zewnątrz** np. mebli ogrodowych, drzew lub krzewów, siłowników bram





Co koniecznie należy podkreślić, **Generali** zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania również jeżeli:

- dojdzie do szkody w związku z pozostawieniem przez Ubezpieczonego otwartych drzwi i/ lub okien
- Ubezpieczony nie wykonał przeglądów przewidzianych w prawie budowlanym (w przypadku gdy brak przeglądu miał bezpośredni wpływ na powstanie szkody).

Powyższe zastosowania są unikatowe na rynku ubezpieczeń!

Jeżeli Ubezpieczający zawrze umowę w wariancie **All Risk** wypłacimy odszkodowanie w przypadku:

- szkody graffiti
- szkód wyrządzonych przez zwierzęta
- udzielamy ochrony w przypadku nieszczęśliwego wypadku psa lub kota
- wypłacimy także odszkodowanie w przypadku kradzieży na tzw. „wnuczka”, „policjanta CBS” itp.
- chronimy mienie gości przebywających na zaproszenie Ubezpieczonego w budynku lub lokalu.
- kradzieży roweru z balkonu

W wariancie **All Risk** odszkodowanie zawsze zostanie wypłacone **w wartości odtworzeniowej**, bez względu na stopień zużycia technicznego czy też wiek ubezpieczonego mienia.

Ponad to w ryzykach nazwanych domy jednorodzinne (z wył budynków gospodarczych, garaży wolnostojących) również ubezpieczamy w **wartości odtworzeniowej bez względu na stopień zużycia**co jest niezwykle rzadkim rozwiązaniem na rynku w Polsce!

Ubezpieczenie dla małych i średnich przedsiębiorstw „Generali, z myślą o firmie”

Dla kogo takie ubezpieczenie?

To kompleksowa oferta ochrony ubezpieczeniowej dla małego i średniego biznesu. Nasze ubezpieczenie to nie tylko podstawowa ochrona od zdarzeń losowych, ale także możliwość dopasowania zakresu ochrony do specyfiki prowadzonej działalności gospodarczej.

Oferta **Generali** skierowana jest do firm niezależnie od formy działalności, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, osób fizycznych uzyskujących przychody z najmu lub dzierżawy, których łączna wartość majątku we wszystkich lokalizacjach **nie przekracza 40 milionów zł** z maksymalnym **obrotem firmy do 40 milionów zł**.



Przedmiot ubezpieczenia, czyli co możemy ubezpieczyć?

Ochroną ubezpieczeniową może być objęty majątek klienta jak też odpowiedzialność cywilna w związku z prowadzoną działalnością oraz posiadanym mieniem.

Ubezpieczamy działalność faktycznie zgłoszoną do ubezpieczenia. Obejmujemy ochroną wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia rodzaje działalności PKD (Polska Klasyfikacja Działalności) z wyłączeniem niektórych rodzajów działalności (np. stolarnie, produkcja zniczy itp.).

Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć następujący majątek firmy:

- budynki, budowle i lokale (użytkowane)
- stałe elementy wyposażenia
- budynki, lokale w budowie
- nakłady inwestycyjne
- maszyny, urządzenia, wyposażenie, w tym niskocenne składniki majątku
- środki obrotowe
- mienie osób trzecich
- wartości pieniężne
- mienie osobiste pracowników.
- OZE (Odnawialne Źródło Energii)



Zakres ubezpieczenia, czyli od czego możemy ubezpieczyć to mienie?

Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować jak niżej,

1. **mienię** w następującym zakresie:
 - zdarzenia losowe
 - kradzież z włamaniem i rabunek
 - sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk
 - mienie w transporcie.
2. **odpowiedzialność cywilną** (OC) w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem.



Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o ryzyka oferowane w ramach licznych **klauzul**.

Zakres zdarzeń losowych **Generali** oferuje w dwóch wariantach; **ryzyka nazwane** lub **ryzyka wszystkie**.

Ryzyko powodzi jest fakultatywne bez względu na wybrany wariant.

W ramach ryzyka kradzieży z włamaniem ochrona jest świadczona pod warunkiem spełniania przez nieruchomość zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w OWU. W ramach kradzieży z włamaniem pokrywamy także koszt naprawy zniszczonych okien czy też drzwi nawet przy próbie włamania.

**Sprzęt elektroniczny
od ryzyk wszystkich**



Sprzęt elektroniczny od ryzyk wszystkich przyjmujemy do ubezpieczenia bez względu na jego wiek! – jest to jedno z lepszych rozwiązań w tym zakresie na rynku ubezpieczeń w RP.

Dla sprzętu w wieku do 10 lat odszkodowanie będzie wypłacane w wartości odtworzeniowej. W przypadku sprzętu starszego dokonujemy potrącenia zużycia technicznego.

Ubezpieczając sprzęt elektroniczny od „ryzyk wszystkich” zapewniamy sobie dużo szerszy zakres ochrony aniżeli w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantcie „wszystkie ryzyka”.

W ramach ubezpieczenia **mienia w transporcie** ochroną objęte są szkody powstałe wskutek: wypadku środka transportu, kradzieży z włamaniem i rabunku ze środka transportu, zdarzeń losowych oraz mechanicznego uszkodzenia podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych.

Podczas transportu ochrona może dotyczyć:

- środków obrotowych
- mienia osób trzecich
- maszyn, urządzeń lub wyposażenia
- wartości pieniężnych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto odpowiedzialność cywilna.

Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie OC, gdy w związku z określoną w polisie działalnością lub posiadanym mieniem, Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem, zobowiązane są do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej.

W ramach licznych **klauzul** dodatkowych istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej w zależności od specyfiki prowadzonej działalności.

W zakresie ubezpieczenia OC zobowiązujemy się do:

- zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń
- wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanym
- poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali
- poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za zgodą Generali (do 20% ponad sumę gwarancyjną)

Miejsce ubezpieczenia

Prowadzenie działalności gospodarczej może odbywać się w różnych rejonach, na terenie RP oraz świata. W związku z tym ważny jest zakres terytorialny, w ramach którego ZU udzielają ochronę ubezpieczeniową.

W **Generali** mamy następujące zasady:

Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, znajdującym się na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.



Maszyzny, urządzenia i wyposażenie, objęte są ubezpieczeniem od zdarzeń losowych w każdym miejscu wykonywania zlecenia związanego z prowadzoną działalnością, na terytorium **Unii Europejskiej** oraz **Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinu, Islandii i Norwegii**. Zakres „od kradzieży z włamaniem i rabunku” poza miejscem ubezpieczenia jest dostępny na Klauzuli M13



Mienie osobiste pracowników jest objęte ubezpieczeniem od zdarzeń losowych w każdym miejscu wykonywania przez pracowników obowiązków służbowych znajdującym się na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.



Przełomy sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na obszarze **całego świata**, bez konieczności wybrania dodatkowych rozszerzeń terytorialnych.

Mienie w transporcie objęte jest ochroną ubezpieczeniową podczas jego transportu, w granicach **Unii Europejskiej** oraz **Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinu, Islandii i Norwegii**.

OC może obejmować ochroną ubezpieczeniową terytorium **RP, Unii Europejskiej** oraz **Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinu, Islandii i Norwegii** lub **całego świata** z wyłączeniem USA, Kanady, Australii.

Sumy ubezpieczenia (SU)

SU ustalane są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.

Mogą być ustalone według wartości: **odtworzeniowej, rzeczywistej** lub **księgowej brutto**.

Wartość odtworzeniowa to kwota, która pozwala na odtworzenie uszkodzonego mienia w całości wg aktualnych cen. W razie szkody, poszkodowany ma gwarancję wypłaty odszkodowania, które pozwoli pokryć koszty naprawy bądź zakupu nowego mienia w miejsce zniszczonego. Trzeba jedynie pamiętać, że ZU wypłaca odszkodowanie do wysokości poniesionej szkody nie więcej niż SU określona w dokumencie ubezpieczenia.

Dla przykładu; jeżeli doszło do szkody całkowitej budynku, którego wartość = 200 000 zł, a SU określona w dokumencie ubezpieczenia = 100 000 zł, to należne odszkodowanie = 100 000 zł (ograniczone wysokością SU)

Zasada proporcji

Podana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia, instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii, sprzętu elektronicznego powinna odpowiadać w przypadku ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, według wyboru Ubezpieczającego, ich nowej wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości księgowej brutto (ubezpieczenie na sumy stałe). Jeżeli wskazana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia mienia jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody, to wysokość odszkodowania, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody wskazana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).

Zasada proporcji nie obowiązuje m.in.

- 1) w odniesieniu do ubezpieczenia mienia należącego do osoby fizycznej, nie prowadzącej działalności gospodarczej,
- 2) w odniesieniu do mienia, w którym suma ustalana jest kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu
- 3) w odniesieniu do szkód całkowitych
- 4) w odniesieniu do szkód, których wartość nie przekracza 20 000 zł.
- 5) gdy różnica pomiędzy podaną przez Ubezpieczającego sumą ubezpieczenia a wartością mienia jest następstwem:
 - a) przesunięć mienia pomiędzy ubezpieczonymi miejscami ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU,
 - b) nabycia mienia lub dokonania inwestycji w mieniu mieszczących się w ramach limitu automatycznego pokrycia, o którym mowa



c) niezamierzonego błędu w deklaracji Ubezpieczającego lub zmian wartości, o ile różnica ta nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia deklarowanej dla rozpatrywanej kategorii mienia

Ubezpieczenie Assistance

W ramach ubezpieczenia „**Generali, z myślą o firmie**”, Ubezpieczony może skorzystać z szerokiego zakresu pomocy assistance.

Generali organizuje lub organizuje i pokrywa koszty usług assistance, na które składają się

- pomoc techniczna
- pomoc medyczna
- usługi *concierge*
- usługi informacyjne.

Nowatorskim rozwiązaniem w tego typu ubezpieczeniach w Polsce jest zakres nazwany **Cyber Assistance**.

Składa się on z trzech obszarów produktowych:

- ochrona danych sprzętu IT
- nieautoryzowane transakcje internetowe
- ochrona reputacji internetowej.

W ramach każdego z tych obszarów Ubezpieczony może liczyć na ściśle określone wsparcie ze strony Generali w razie zaistnienia w okresie ubezpieczenia następujących zdarzeń:

- cyberatak
- cyber – mobbing
- awaria sprzętu IT
- utrata dostępu do danych
- nieautoryzowana transakcja internetowa
- niezgodna z umową transakcja internetowa
- utrata tożsamości i reputacji.

Ważne

Każde z tych zdarzeń ma ściśle określoną definicję zapisaną w OWU.

Ubezpieczenie Assistance COVID-19

Od jakiegoś czasu wszyscy żyjemy w nieco innej rzeczywistości nakreślonej przez Covid-19. Konsekwencje pandemii w różnym stopniu dotyczą także osoby prowadzące działalność gospodarczą. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wprowadziliśmy do zakresu ochrony **pomoc medyczną** po pobycie w szpitalu wskutek Covid-19.

Na wspomnianą **pomoc medyczną** składają się między innymi organizacja i pokrycie kosztów konsultacji medycznych, transportu do i z placówek medycznych, także pomoc psychologa.

Innym rodzajem pomocy z której można skorzystać zawierając umowę ubezpieczenia „Generali, z myślą o firmie” począwszy od 19 lutego 2021 r. jest **Assistance windykacyjny**. Regulowany zapisami SWU (Szczególne Warunki Ubezpieczenia).

Rozszerzając zakres ochrony o „**Ubezpieczenie pracownika tymczasowego**” Ubezpieczający ma również możliwość zapewnienia sobie pomocy w postaci zatrudnienia pracownika tymczasowego.

W przypadku, kiedy dotychczasowy pracownik uznany zostaje za niezdolnego do pracy (minimum 1 m-c) wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku. Organizację i koszty przejmuje na siebie Generali.

Do każdej umowy ubezpieczenia dodawany jest też zakres; **Telefoniczna Asysta Prawna**

Generali organizuje i pokrywa koszty udzielania konsultacji prawnych, wydawania przez radców prawnych opinii prawnych, usług informacyjnych, oraz innych wskazanych w zakresie świadczeń z tego tytułu, w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.



Ważne cechy produktu

Na szczególną uwagę zasługują poniższe rozwiązania zastosowane w ubezpieczeniu „Generali, z myślą o firmie”:

- wypłata odszkodowania do wartości odtworzeniowej, jeżeli taką wartość zadeklarował Ubezpieczający
- klauzula reprezentantów w zakresie umowy
- imprezy niemiarowe w zakresie OC
- sprzęt elektroniczny ubezpieczamy bez względu na wiek
- ubezpieczenie budynków w budowie
- Cyber Assistance
- Assistance COVID-19
- liczne dodatkowe klauzule do ubezpieczenia mienia oraz OC
- możliwość zamiany franszyz z redukcyjnych na integralne lub ich wykupienie
- brak zasady proporcji.

Grupa docelowa dla tego produktu to: sklepy detaliczne i hurtownie, apteki, szkoły i przedszkola, zakłady fryzjerskie i gabinety kosmetyczne, hotele i restauracje, gabinety lekarskie i przychodnie, wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe.



Ubezpieczenie dla posiadaczy nieruchomości na wynajem „Generali, z myślą o wynajmie”

Dla kogo takie ubezpieczenie?

To oferta dla osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych, które dysponują budynkami, lokalami przeznaczonymi na wynajem i chcieli by te obiekty objąć ochroną ubezpieczeniową. **Istotne:** nieruchomości mogą być przeznaczone wyłącznie na cele biurowe, mieszkaniowe lub działalność handlową detaliczną lub usługową.

Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie:

- budynki, lokale, budowle
- stałe elementy wyposażenia
- mienie ruchome
- OZE (Odnawialne źródło energii)

Zakres ochrony mienia może obejmować:

- ubezpieczenie od zdarzeń losowych
- ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku
- ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia
- ubezpieczenie od dewastacji
- ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych (kradzież zwykła)
- ubezpieczenie od awarii i uszkodzeń
- ubezpieczenie drobnych prac remontowych
- ubezpieczenie utraty czynszu
- ubezpieczenie od aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów

Dodatkowo oferujemy **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** tychże podmiotów za szkody wyrządzone w związku z wynajmem lub dzierżawą danej nieruchomości.

Jako uzupełnienie oferowany zakres ochrony ubezpieczeniowej może obejmować także „**Ubezpieczenie Assistance**” oraz „**Telefoniczną asystę prawną**”

IV. Ubezpieczenia Osobowe

Ubezpieczenie w podróżach „Generali, z myślą o podróży”

Generali oferuje ochronę ubezpieczeniową w trakcie wyjazdów krajowych i zagranicznych.

Podróże zagraniczne

Często wybierając się na zagraniczną wycieczkę zastanawiamy się nad wyborem zakresu ochrony. Istnieje opinia, że posiadanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) zapewnia całkowite bezpieczeństwo podczas podróży w zakresie pomocy medycznej.



Czy jednak karta EKUZ zapewnia Klientowi pełny zakres ochrony?

EKUZ zapewnia świadczenia na takim poziomie jaki przysługuje obywatelowi kraju, do którego udaje się nasz klient. Czy to wystarczy? Często takowa umowa obejmuje udziały własne uzależnione od rodzaju procedury medycznej w zależności od kraju docelowego. Karta nie zapewnia np. zwrotów kosztów pomocy, transportu medycznego, kosztów ratownictwa czy też wizyty w prywatnej placówce medycznej. Konieczne jest więc zawarcie dodatkowej dobrowolnej umowy ubezpieczenia.

Należy też pamiętać, że karta EKUZ funkcjonuje jedynie na terytorium państw UE oraz państw EFTA.

W **Generali** udzielamy ochronę ubezpieczeniową z uwzględnieniem trzech stref regionalnych:

- Strefa Europa – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
- b) Strefa Cały Świat – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego, terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli;
- c) Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego, terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i Ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii, Wenezueli;

Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje państw i terytoriów objętych sankcjami nakładanymi np. przez ONZ, Unię Europejską (OWU §14ust. 3,4)

Podstawowym zakresem ubezpieczenia podczas podróży zagranicznych są „**Koszty leczenia**” (KL) w ramach których **Generali** pokrywa koszty związane z leczeniem w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.

Pokrywamy koszty: pobytu w szpitalu, porad i konsultacji lekarskich, badań, zabiegów, operacji, , leków, środków opatrunkowych, naprawy protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych), kosztów leczenia związanego z ciążą, kosztów leczenia stomatologicznego itp.

Dla oceny ryzyka bardzo ważne są informacje dotyczące między innymi charakteru wyjazdu (turystyczny, praca, uprawianie dyscyplin sportowych itd.). Także miejsca do których udaje się Ubezpieczony. Czasami są to państwa lub regiony bardziej zagrożone wojną lub aktami terroryzmu. W niektórych z tych przypadków **Generali** nalicza wyższą składkę ubezpieczeniową. Co ważne, dla osób chorujących na tzw. „choroby przewlekłe”, gwarantujemy ochronę ubezpieczeniową bez obciążania wyższą składką. To bardzo ważne, żeby Ubezpieczony mógł liczyć na pomoc także w przypadku zaostrzenia choroby przewlekłej – w takich sytuacjach Generali pokrywa koszty leczenia do 100% SU kosztów leczenia.

Ubezpieczenie to również organizacja pomocy Ubezpieczonemu w zakresie usług assistance, między innymi:





- całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali
- pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach, na morzu lub na oceanie
- przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych
- transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci
- wiele innych świadczeń ze szczególnym zakresem świadczeń dla narciarzy i snowboardzistów.

Każda umowa **kosztów leczenia** (KL) obejmuje również usługi **Assistance**.

Ubezpieczony ma do wyboru jeden z trzech wariantów usług Assistance.

W ofercie Generali klient może zawrzeć ubezpieczenie z SU do **2 000 000zł**. Jest to odrębna suma (w tej samej wysokości) na **koszty leczenia** oraz usługi **assistance** na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

Dodatkowo zakres ubezpieczenia możemy rozszerzyć o:

- Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- Ubezpieczenie kontynuacji leczenia następstw NW na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile umowa ubezpieczenia zawiera w zakresie ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
- Ubezpieczenie bagażu podróżnego
- Ubezpieczenie sprzętu sportowego
- Ubezpieczenie Moto assistance
- Ubezpieczenie zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie.

a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z:

- wykonywaniem pracy fizycznej;
- uprawianiem sportów zimowych;
- uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru

Każda umowa **kosztów leczenia** (KL) obejmuje również usługę **Transportu Ubezpieczonego**

W ramach tej usługi Ubezpieczony ma w zakresie 4 rodzaje transportów:

- transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania,
- transport zwłok,
- transport z miejsca nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia,
- transport między szpitalami/placówkami medycznymi gdzie udzielano kolejno pomocy lekarskiej

W ofercie Generali klient otrzymuje w zakresie podstawowym SU na transport Ubezpieczonego w wysokości 10 000 000zł. Jest to odrębna suma od sumy na koszty leczenia i assistance i jest na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

Do każdej umowy ubezpieczenia w podróży zagranicznej zawartej z okresem ubezpieczenia do 30 dni chronimy mienie klienta w zakresie od kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania do kwoty 5 000 zł.

Ubezpieczenie Podróży zagranicznej to pewnego rodzaju czek, który klient posiada w walizce. Może go zrealizować w przypadku niespodziewanych problemów zdrowotnych czy też nieszczęśliwego wypadku. Nad bezpieczeństwem klienta czuwają konsultanci w kraju i poza jego granicami. Generali współpracuje z wieloma placówkami medycznymi na terenie całego świata co zapewnia spokój i bezpieczeństwo podczas wypoczynku czy podróży służbowej na terenie całego świata.



Podróże krajowe

Zakres podstawowy podróży krajowej obejmuje **następstwa nieszczęśliwych wypadków**.

Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

1. ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej,
2. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
3. ubezpieczenie bagażu podróżnego,
4. ubezpieczenie sprzętu sportowego.

a także po opłaceniu dodatkowej składki o ryzyka związane z:

- uprawianiem sportów zimowych,
- uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,



Pokrywamy koszty leczenia i usługi assistance powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

- udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej
- pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji
- nabycia niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortezy, gorsety przepisanych przez lekarza
- transportu Ubezpieczonego z miejsca NW do szpitala, ambulatorium lub lekarza.

Usługi **assistance** w ramach świadczenia **koszty leczenia NW**, to organizacja i pokrycie lub organizacja w razie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terenie RP:

- wizyty lekarskiej
- transportu Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania
- transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania
- zakwaterowania osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego
- podróży i zakwaterowania dla osoby wezwanej do towarzyszenia
- opieki i transportu dzieci do miejsca zamieszkania
- organizacja pomocy rehabilitacyjnej na terytorium RP.

Generali pokrywa te koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalnie do wysokości **5 000 zł**, jeżeli zostały poniesione na terytorium RP i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

Ubezpieczenie związane z podróżami „Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”

Jest to kolejne ubezpieczenie ściśle związane z wyjazdami turystycznymi. Dotyczy sytuacji, kiedy planujemy i rezerwujemy wyjazdy z dużym wyprzedzeniem i kiedy pomiędzy rezerwacją podróży a wyjazdem jest duża różnica czasu. Może się zdarzyć, że w miarę czasu pojawiają się komplikacje i do samego wyjazdu już nie dochodzi. W takich sytuacjach pojawia się problem dotyczący odzyskania poniesionych kosztów. Podobnie w sytuacji, kiedy do wyjazdu już doszło, ale konieczny jest wcześniejszy powrót. Ubezpieczony chciałby odzyskać koszty jakie poniósł i które nie zostały wykorzystane w związku z wyjazdem.

Przedmiotem ubezpieczenia są **koszty** poniesione przez Ubezpieczonego, które wynikają z **rezygnacji z podróży** przed jej rozpoczęciem oraz **przerwania podróży** w związku z koniecznością wcześniejszego z niej powrotu.

Bardzo istotne są przyczyny po zaistnieniu których Generali zwraca te koszty (wyplaca świadczenie). Są to precyzyjnie nazwane i zdefiniowane sytuacje oferowane w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być koszty ujęte w **umowie podróży** na które mogą składać się:

- umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych
- umowy uczestnictwa w rejsach
- umowy rezerwacji noclegów
- umowy czarteru jachtu
- wynajmu auta
- umowy uczestnictwa w konferencjach, szkoleniach, kursach, warsztatach
- bilety na wydarzenie kulturalne o charakterze sportowym

Generali zwraca te koszty w wysokości do 100% udokumentowanych poniesionych wydatków, które zostały utracone i niezwrócone, z związku z rezygnacją z podróży albo przerwania podróży. Ważne: suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty **30 000 zł**.

Ubezpieczenie NNW „Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków”

Ubezpieczenie NNW Indywidualne

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w formie „**Pakietu Indywidualnego**”, to szeroki zakres ochrony dopasowanej do potrzeb klienta.

W podstawowym zakresie udzielamy ochrony w przypadku śmierci wskutek NW z podwójną wypłatą świadczenia, jeżeli doszło do wypadku w środku lokomocji.



Oprócz podstawowej ochrony, można także rozszerzyć zakres ubezpieczenia o następstwa wypadków powstałych w wyniku zawału serca i udaru mózgu, uprawiania sportów wysokiego ryzyka i wyczynowego uprawiania sportu.

Uzupełnieniem oferty jest szeroka gama dodatkowych wariantów umowy.

Ubezpieczający może wybrać dodatkowe świadczenia w przypadku wystąpienia NW. Ma do wyboru tabele:

- trwałych uszczerbków na zdrowiu
- trwałych uszczerbków na zdrowiu z progresją
- poważnych urazów

Klient może skorzystać również z dodatkowych świadczeń, w tym za pobyt w szpitalu wskutek NW, , czasowej niezdolności do pracy, kosztów leczenia, operacji plastycznych, przekwalifikowania zawodowego czy też rehabilitacji powypadkowej, zwrócimy koszty zakupu lub wypożyczenia przedmiotów ortopedycznych.



Oferta skierowana jest do wszystkich osób, które nie ukończyły 65 roku życia.

Zalety ubezpieczenia NNW:

- ochrona ubezpieczeniowa 24 godziny na dobę
- podwójna wypłata SU w przypadku śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego
- wypłata świadczenia w razie trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia czy śmierci wskutek NW
- możliwość wyboru świadczeń dodatkowych, m.in. trwały uszczerbek na zdrowiu, poważny uraz, złamania kości, oparzenia, odmrożenia ciała, trwała niezdolność do pracy zarobkowej, rehabilitacja
- świadczenie za pobyt w szpitalu wskutek NW
- ochrona także w przypadku zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportu.

Ubezpieczenie dla dzieci - Pakiet dla Dziecka

Dla rodziców chcących aktywnie uczestniczyć w ubezpieczeniu dzieci i młodzieży szkolnej Generali oferuje wariant dla dzieci „**Pakiet dla Dziecka**”.

Ubezpieczający ma do wyboru jeden z 4 wariantów zróżnicowanych pod względem zakresu oraz ceny, co przedstawia się następująco:



Oszczędny z podstawową SU	20 000 zł
Optymalny z podstawową SU	30 000 zł
Maksymalny z podstawową SU	40 000 zł
Prestiż z podstawową SU	55 000 zł



Zalety ubezpieczenia „Pakiet dla Dziecka”:

- ubezpieczenie dla wszystkich dzieci od dnia narodzin do 7 roku życia jeżeli nie są wychowankami ani uczniami placówek oświatowo-wychowawczych oraz osób w wieku do 26 roku życia, jeżeli kontynuują naukę lub są studentami lub doktorantami
- szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej
- prosty proces likwidacji szkód
- odpowiedzialność za zdarzenia powstałe w wyniku wyczynowego uprawiania sportu dla dzieci do 18-go roku życia
- w niektórych wariantach jest dostępne świadczenie obejmujące zwrot kosztów leków wskutek choroby
- dla dzieci od 13 roku życia zakres może zostać rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym oraz w związku z nauką lub odbywaniem praktyk przyuczających do zawodu.

W standardzie udzielamy ochrony również w przypadkach: pobytu w szpitalu, oparzeń i odmrożeń, naprawy, zakupu, wypożyczenia środków pomocniczych i ortopedycznych, kosztów leczenia, operacji plastycznych, wstrząśnienia mózgu, odbudowy stomatologicznej wskutek NW, pogryzienia przez zwierzęta, osierocenia wskutek NW, zdiagnozowania sepsy, zwrot kosztów wycieczki szkolnej, pomoc psychologiczną, wycięcia wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych.

Świadczenia mogą obejmować również drugą opinię medyczną, organizację i pokrycie kosztów badań profilaktycznych BRCA1 i BRCA2.

Dla szczególnie wymagających rodziców przygotowaliśmy wariant **Prestiż** z dodatkowymi świadczeniami za pobyt w szpitalu wskutek choroby, czasową niezdolność do pracy lub nauki wskutek NW oraz drugą opinię medyczną.

Udzielamy ochrony całodobowej przez cały rok, również w trakcie wakacji i ferii.

Grupowe ubezpieczenie NNW

Jest to jedno z atrakcyjniejszych ubezpieczeń Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Dostępne dla grup osób (minimum 3 osoby). O jego dobrej ocenie świadczy niezwykle szeroki zakres ochrony, a także możliwość jego swobodnego modelowania stosownie do oczekiwań Ubezpieczonych.



Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie może zostać zawarte w zakresie **Podstawowym** oraz **Rozszerzonym**. Poszczególne zakresy obejmują świadczenia po zaistnieniu niżej wymienionych zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

Zakres Podstawowy grupowego ubezpieczenia NW obejmuje:

1. Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW.
2. Dodatkowo jedną ze wskazanych opcji:
 - inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek NW
 - poważne urazy Ubezpieczonego wskutek NW
 - trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek NW
 - trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek NW (system świadczeń progresywnych)
 - trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek NW (system świadczeń mieszanych).
3. Naprawę, wypożyczenie lub zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (następstwa NW).
4. Koszty przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego – następstwo NW.

Zakres Rozszerzony może obejmować dodatkowo:

- śmierć Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego
- uraz niepowodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu u Ubezpieczonego
- złamanie kości Ubezpieczonego



- oparzenie lub odmrożenie ciała Ubezpieczonego
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW do 180 dni
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW do 364 dni
- trwałą niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek NW
- czasową niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej lub nauki wskutek NW
- uciążliwe leczenie Ubezpieczonego – następstwa NW
- koszty leczenia Ubezpieczonego – następstwa NW
- koszty operacji plastycznych Ubezpieczonego – następstwa NW
- koszty rehabilitacji Ubezpieczonego – następstwa NW
- koszty odbudowy stomatologicznej niezbędnej wskutek NW
- jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – następstwa NW
- koszty pogrzebu Ubezpieczonego, którego śmierć nastąpiła wskutek NW
- ryczałtowe świadczenie z tytułu kosztów pogrzebu Ubezpieczonego
- rekonwalescencję poszpitalną Ubezpieczonego – następstwa NW
- wstrząśnienie mózgu Ubezpieczonego wskutek NW
- pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek choroby
- pogryzienie Ubezpieczonego przez zwierzęta
- osierocenie Ubezpieczonego wskutek NW
- assistance – następstwa NW.

Możliwe jest również rozszerzenie ochrony o następstwa zawału serca lub udaru mózgu.

Zakres terytorialny ubezpieczenia

Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe na całym świecie, z zastrzeżeniem możliwych wyłączeń terytorialnych wskazanych w OWU dla niektórych świadczeń.

Zalety grupowego ubezpieczenia NW:

- elastyczna oferta
- dwa warianty ochrony – ochrona pełna, przez 24 godziny na dobę lub ograniczona do miejsca pracy, a także drogi do i z pracy lub podczas wykonywania innych określonych w umowie ubezpieczenia czynności
- umowa roczna lub krótkoterminowa (nawet 1 dzień)
- ubezpieczenie już dla minimum 3 osób
- forma imienna bądź bezimienna (minimum 10 osób)
- oferta np. dla uczestników imprez integracyjnych, kolonii, wycieczek, sportowców itp.
- brak granicy wieku dla świadczeń będących następstwami NW.

